



# सोलापूर महानगरपालिका, सोलापूर



## कामगार कल्याण व जनसंपर्क विभागाचे कामकाजाचे स्वरूप

कामगारांच्या समस्या सोडविणेचे काम व प्रशासन व कामगार संघटना यामधील महत्वाचा दुवा म्हणून काम करतात. कामगारांचे आरोग्य, निवास व अन्य काम पाहणे.

या कार्यालयाकडे लोकशाही दिन , तक्रार निवाण केंद्र यांचे कामकाज चालते. तक्रार निवारण केंद्रासाठी Landline वरून 1913 व भ्रमणध्वनी वरून 0217 2723479 तक्रारी स्विकारल्या जातात. तसेच Digital Board संबंधी Toll Free 1800 233 1914, 1800 233 1916, हे टोल क्रमांक 24 तास कार्यरत आहेत.

लोकशाही दिनात आलेल्या तक्रारी ह्या 15 दिवस आधी संकलित करून त्या संबंधित खात्याला पाठविल्या जातात. तक्रार निवारण केंद्राकडील आलेल्या तक्रारी या तातडीने निराकरण करणेसाठी लिखित स्वरूपात व भ्रमणध्वनीवर संबंधित अधिकारी, कर्मचारी यांना तातडीने निराकरण करणेसाठी दिल्या जातात.

**प्रत्यक्ष कामाची वेळ**

10.00 ते 5.45